

Circolare N° 209

Bergamo, 30 maggio 2025

**Ai Genitori degli Alunni iscritti alla
Scuola Secondaria di I grado "Leonardo da Vinci"**

Oggetto: Compilazione Net Promoter Score

Cari Genitori,

Vi ringraziamo per il prezioso feedback che ci avete fornito compilando l'Annual Parent Survey inviato la scorsa primavera. Grazie al vostro contributo, abbiamo raccolto tanti spunti interessanti per migliorare la nostra offerta formativa e creare un ambiente di apprendimento sempre più stimolante per i nostri studenti.

Ora vi chiediamo gentilmente di dedicarci solo pochi secondi del vostro tempo per completare un brevissimo sondaggio dal nome Net Promoter Score, ovvero: un indice che va da 0 a 10 e misura la disponibilità delle famiglie a raccomandare la scuola. La vostra opinione è fondamentale per noi e ci aiuterà a continuare il processo di miglioramento qualitativo della nostra scuola.

Rispondere al sondaggio richiede meno di 20 secondi e potete accedervi tramite questo link:

[Parent Pulse Survey](#)

Questa indagine vi offre l'opportunità di assegnare alla scuola un punteggio da 0 a 10.

Legenda dei punteggi del Net Promoter Score:

9 - 10: punteggi che vengono calcolati come "consiglierei la scuola ad amici o colleghi"

7 - 8: punteggi che vengono considerati come passivi

0 - 6: punteggi che vengono calcolati come "non consiglierei per niente la scuola ad amici o colleghi"

Desideriamo sottolineare che, sebbene un punteggio di 8 possa sembrare buono, per il Net Promoter Score viene considerato un punteggio passivo.

Il termine ultimo per completare la survey è 20 giugno 2025. Dopo tale data, il link verrà disattivato e non sarà più possibile accedervi.

Il vostro tempestivo riscontro è fondamentale per consentirci di elaborare i dati e pianificare eventuali azioni di miglioramento per il prossimo anno.

Vi ringraziamo sin d'ora per la vostra collaborazione.

È gradita occasione per porgere cordiali saluti.

La Direzione Didattica